

Sistema Interno de Información – Canal Ético

PRODUCTOS PILARICA, S.A. dispone de un Sistema Interno de Información que permite comunicar, en el contexto laboral o profesional de la Compañía y bajo la protección de la Ley 2/2023, cualquier irregularidad que pueda constituir una infracción penal o administrativa grave o muy grave, o una infracción del Derecho de la Unión Europea.

Podrán utilizar este canal las siguientes personas:

- Los empleados y accionistas, así como los miembros del órgano de administración o dirección.
- Los autónomos.
- Cualquier persona que trabaje para o bajo la supervisión y dirección de contratistas, subcontratistas y proveedores.
- Aquellas que comuniquen información sobre infracciones obtenida en el marco de una relación laboral o estatutaria ya finalizada.
- Becarios y trabajadores en periodos de formación.
- Aquellas personas cuya relación laboral todavía no haya comenzado, en los casos en que la información sobre infracciones haya sido obtenida durante el proceso de selección.

Para la utilización de la plataforma acceda al siguiente enlace:

[Sistema interno de información](https://compliance.informaconsulting.com/FormularioPublico/LadingPage?Token=42a47f7a-673f-407b-a2b1-154f099c54d4)

Dirección completa del enlace:

<https://compliance.informaconsulting.com/FormularioPublico/LadingPage?Token=42a47f7a-673f-407b-a2b1-154f099c54d4>

Las comunicaciones pueden realizarse de forma anónima. Asimismo, el informante podrá solicitar una reunión presencial con el Responsable del Sistema, que se celebrará en un plazo máximo de siete días.

Principios del procedimiento de gestión de informaciones

- Se garantiza la confidencialidad de la identidad del informante y de las personas afectadas.
- Se prohíbe cualquier tipo de represalia contra el informante.
- Se enviará acuse de recibo en el plazo máximo de siete días desde la recepción de la comunicación.
- Se dará respuesta en un plazo máximo de tres meses, ampliable a otros tres en casos de especial complejidad.
- Se respetarán la presunción de inocencia y el honor de las personas afectadas, así como su derecho a ser informadas y oídas.
- Los datos personales se tratarán conforme a la normativa de protección de datos.

En el siguiente enlace tiene a su disposición la Política del Sistema Interno de Información, donde se regulan los derechos y garantías que asisten a los informantes y se indican los canales externos de información: **[Política del Sistema Interno de Información – adjuntar PDF]**

La plataforma no es un servicio de emergencia.

En el caso de que se quiera realizar una reclamación comercial, esta plataforma no es el canal oficial para presentar reclamaciones. Para tal fin, PRODUCTOS PILARICA, S.A. dispone de un servicio de Atención al Cliente donde se podrán presentar las reclamaciones o solicitar información.